



MÅLING AF PATIENTOPLEVET KVALITET 2017

Oscar Ulf Petring
Kommentarrapport

16. Hvis du har yderligere kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken, kan du skrive dem her:

- Bliver modtaget med et smil
Både ved ankomst og ved indgang til læge
- God kontakt og flinke folk.
- Har nu tid D. 3 /4 2017
- Jeg er glad
- Jeg er tilfreds med forløbet og behandlingen!
- Jeg er yderst tilfreds.
- Jeg skal til behandling næste gang , hos Oscar Petring speciallæge 31-3-2017.
- Meget rare og hjælpsomme
Behaligt sted at blive behandlet
- Meget rare og tale med i telefonen. Kort ventetid.
- jeg har meget tiltfreds om behandling og klinikken
og tid bestelling

21. Hvis du har yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig, kan du skrive dem her:

- 1. Besøg af forventet flere
- Den er god
- Der er ikke aftalt nyt besøg.
Speciallæger mente, at vi skulle se tiden an.
- Det er måske lidt tidligt, at svarer på disse spørgsmål, fordi jeg kun har været hos lægen en gang. Men jeg kom fordi jeg har hørt så godt om ham. Kender en anden patient der også er tilfreds.
- I høj grad grundig information
- Ingen kommentarer for min side, da jeg er blevet behandlet Perfekt. Tak for det.
- Jeg bliver godt behandlet, men føler ikke at jeg får den rette hjælp.
- Jeg er tilfreds med forløb og behandling!
- Jeg er yderst tilfreds.
- Meget dårligt indtryk ved første kons. Læge og personale virkede stressede, irriterede, korte for hovedet og meget lidt informative. Følte mig ikke velkommen. Blev dog klart bedre anden gang til akupunktur behandling.
- Meget opsat på at hjælpe mig
- Meget tilfreds med den behandling jeg får
- Spurgte lægen og jeg kunne få indsprøjter smertelindring ind flere steder i skulderen og det var der ingen problemer med.
- Uden mine behandlinger ville jeg slet ikke kunne fungere
- de er meget dygtige . føler mig altid godt behandlet og har stor gavn af mine behandlinger .
- jeg har været klinikken og behandler halenåler jeg er meget tilfreds den er fobi nu

24. Hvis du har yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken, kan du skrive dem her:

- Jeg er tilfreds
- Jeg mener at han skriver til min læge, men samtidig sagde han til mig at jeg kunne henvende mig til DEN PRIVATE SMERTEKLINIK tværfagligt Smerte Team hvor jeg for Tværfaglig undersøgelse og behandling af kroniske smerter. Som ligger i Stations Alleen 42 2730 Herlev.
- Jeg synes jeg fik en god behandling

29. Hvis du har yderligere kommentarer til samarbejdet, kan du skrive dem her:

- Godt samarbejde, har gået der i 2 år.
- Hospitalet kan ikke se journaloplysninger fra klinikken, men det skyldes vel næppe speciallægen? Så jeg skal have den praktiserende læge til at udskrive oplysninger, som jeg kan medbringe til hospitalet. Et generel problem, at syndhedsfaglog personale ikke kan hente alle behandlingsoplysninger via

sundhedsplatformen. Som patient kan vi heller ikke se den praktiserende læges journal på sundhed.dk e-journal, kun fra hospitalet.

- Jeg er tilfreds med forløb og behandling!

33. Er der noget, du synes speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt, eller er der noget, du mener, de kunne have gjort bedre?

- De er meget venlige personer både lægen og hans sekretær og lytter meget til det man siger. Meget fleksible.
- De var rigtig søde og god stemning :)!
- Det er der ikke.
Jeg vil i stedet benytte mig af lejligheden til at sige, at jeg på baggrund af kursus forløb på min arbejdsplads ikke har ret med tillid til Rambøll. Det var temmelig amatøragtigt. Dyrt dog.
- Det var fint
- Er godt til lytte
- Forklaret mig mere om mulige behandlinger i stedet for smertestillende medicin, som ikke hjælper ret meget.
- Følte de virkelig interesserede sig. For mine gener
- Gitte hun er sammen engil og best med kunder.
- Ja jeg er også blevet behandlet af Oscar Petrings kone som har behandlet med akupunktur i mine ører. Men mine problemer er at jeg er stærkt angrebet af slidegigt i hele mine krop, jeg er også tidligere fået opetrion i begge mine skulder hos Glostrup hospital, og sener fik min i 4-5 disk Privathospitalet i Jægersborg men jeg kan ikke huske årstallene.
- Jeg er tilfreds med den foreløbige behandling og forløb!
- Jeg er yderst tilfreds.
- Rigtig god tid til behandlingerne, og bliver behandlet forskelligt fra gang til gang alt efter hvor jeg har mest ondt.
- Sekretæren/sygeplejersken udfører akupunktur. Det er en hård, ufølsom behandling, jeg valgte fra efter nogle gange.
Det er ønskværdigt, at patienten på forhånd informeres om, hvor der sættes eller fjernes nåle, især når det er meget smertefremkaldende.
- Sæt tid af og vær imødekommende og informativ ved patientens første kons.
- Tid er noget en læge aldrig har, men det kunne være rar med 5 min mere, hvor der forklares præcis hvad symptomerne kan skyldes og hvad muligheder der evt. eksistere såfremt behandling ikke afhjælper problemet.
- ja

Denne rapport er udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med eKVIS (enheden for kvalitet i speciallægepraksis).

Med 600 konsulenter er Rambøll Management Consulting ét af Nordens største konsulenthuse. Rambøll Management Consulting arbejder med evaluering og analyse, som skaber et bedre grundlag for beslutninger i forretningsudvikling på et organisatorisk niveau og hos den enkelte projektdeltager, samt lederskab og kompetenceudvikling på et individuelt niveau. Rambøll har faciliteret patientregistreringer, indsamlet data og stået for den statistiske behandling af data samt afrapportering.

eKVIS er etableret af overenskomstens parter med det formål at koordinere kvalitetsarbejdet i speciallægepraksis og implementere de kvalitetstemaer og redskaber, der er fastlagt i overenskomsten. Målet er at understøtte den faglige udvikling og sikre kvaliteten i speciallægepraksis.